VERKKOVALMENTAJAT · LANSEERAA ENSIMMÄINEN VERKKOKURSSISI ALLE 30 PÄIVÄSSÄ

Julkaisuvalmis? Oman kurssisi lopputarkistus

Varaa 20–30 minuuttia. Avaa oma myyntisivusi ja opiskelijan näkymä. Käytä tämän listan tukena ostopolun testitulosta. Jos jokin keskeinen kohta ei vielä toimi, korjaa se ennen myynnin avaamista.

1. Rajattu ja testattu tarjous

- Osaan nimetä kohderyhmän ja ongelman, jonka kurssi ratkaisee.
- Lupaus kuvaa taitoa tai tuotosta, jonka opiskelija voi saada aikaan.
- Olen kirjannut, mitä opin oikeiden ihmisten kanssa käydyistä keskusteluista.
- Validoinnin jatkamisen raja ja toteutunut tulos ovat näkyvissä.
- Jos näyttö ei vielä riitä, olen valinnut seuraavan testin ja sen aikarajan.

2. Toimitus on valmis alkamaan

- Kurssin aloitusohje ja ensimmäinen oppitunti toimivat opiskelijatunnuksella.
- Opiskelija tietää, mitä tekee ensimmäiseksi ja miten tunnistaa onnistumisen.
- Videon ääni, tekstitys sekä materiaalit on tarkistettu.
- Kuvien, musiikin ja esimerkkien lähteet sekä kurssikäytön kattavat lisenssit on kirjattu. Tarvittavat tekijätiedot näkyvät materiaalissa.
- Tunnistettavien osallistujien kuva-, ääni- ja esimerkkikäytöstä on sovittu. Sivullisten ja asiakkaiden tiedot on poistettu näytöntallenteista.
- Diojen tekstit ja niiden erottuminen taustasta on tarkistettu myös puhelimella. Merkitys välittyy myös ilman värien tunnistamista.
- Linkkien nimet kuvaavat niiden kohteet. Olennainen kuvan tai näytöntallenteen tieto löytyy myös oppitunnin tekstistä ja olennaisilla kuvilla on kuvaava vaihtoehtoinen teksti.
- Tekstityksen nimet, luvut, käsitteet ja ajoitus on tarkistettu. Ymmärtämiseen tarvittavat muut äänet välittyvät tekstityksestä.
- Valmis sisältö ja myöhemmin avautuva sisältö on erotettu selvästi.
- Jokaisella vielä tekeillä olevalla osiolla on luvattu toimituspäivä ja varattu työaika.

3. Ostaja tietää, mitä ostaa

- Myyntisivulla näkyvät hinta, sisältö, tuen määrä, aloitus ja käyttöaika.
- Ehdot ja myyjän yhteystiedot löytyvät ennen ostoa.
- Sivun lupaus, tuote ja toimitusaikataulu vastaavat toisiaan.
- Tiedän, miten vastaan kysymykseen tai käsittelen hyvityspyynnön.

4. Ostopolku on testattu

- Maksunvälitys on aktivoitu ja varsinainen kurssituote on liitetty oikeaan kurssiin.
- Ostaja pääsee ostopainikkeesta oikeaan tuotteeseen ja kassalle.
- Olen kirjannut testitavan, testituloksen ja korjaukset.
- Maksun, vahvistuksen, kirjautumisen ja käyttöoikeuden tarkistukset on tehty.
- Maksuttoman testin lisäksi maksullisen oston toiminta on varmistettu tuetulla testitavalla.

5. Ensimmäinen ostokutsu ja seuraava katsaus

- Tiedän, kenelle lähetän ensimmäisen kutsun ja millä luvalla otan yhteyttä.
- Ostokutsu kertoo lupauksen, hinnan, aloituksen ja yhden toimivan linkin.
- Saman kurssin ostajien poissulku myyntimuistutuksista on testattu tai tarkistan omat kurssitilaukseni ja vastaanottajalistan käsin ennen jokaista lähetystä. Aloitusohjeet ja muut tilausten mukaiset viestit säilyvät käytössä.
- Päivän 4 näyttö on luvalla julkaistu aito opiskelijan kokemus tai selvästi nimetty oma esimerkki. Kuvitteelliset tilanteet on merkitty opetusesimerkeiksi.
- Palautepyyntö ajoittuu opiskelijan kokemukseen. Tuloskuvausta pyydän vasta tuloksen synnyttyä.
- Yksityinen palautereitti toimii myös maksutta, tilausbonuksena tai ryhmän kautta opiskeleville. Tuotearviopyyntö menee vain arvioon oikeutetuille ostajille.
- Jos julkaisen opiskelijakommentin, käyttötapa sekä erillinen lupa tekstiin, nimeen ja mahdolliseen kuvaan on tallennettu. Palautteen antaminen ja pilottiin osallistuminen käsitellään erillään vapaaehtoisesta julkaisuluvasta.
- Kirjaan ostot, kysymykset ja opiskelijoiden aloittamisen.
- Kalenterissa on päivä, jolloin arvioin tulosta ja valitsen seuraavan parannuksen.

Päätös

Kurssin nimi ja myyntilinkki: [nimi ja osoite]

Tarkistuspäivä: [päivämäärä]

Päätös: [avaa myynti / korjaa ja testaa uudelleen / tarkenna tarjousta ja validoi uudelleen]

Seuraava tehtävä, vastuuhenkilö ja päivä: [tehtävä, nimi ja päivämäärä]

Kurssi on julkaisuvalmis, kun tarjous vastaa testattuun tarpeeseen ja ostaminen sekä luvattu toimitus toimivat. Päivämäärä yksin ei ratkaise valmiutta. Ensimmäinen toimiva versio riittää; kasvuosion tehtäviin voit palata ensimmäisten opiskelijoiden jälkeen.