VERKKOVALMENTAJAT · LANSEERAA ENSIMMÄINEN VERKKOKURSSISI ALLE 30 PÄIVÄSSÄ

Testaa ostopolku ennen myyntiä

Tee tämä tarkistus ennen kuin lähetät ensimmäisen ostokutsun. Varaa 30–60 minuuttia sen jälkeen, kun maksunvälitys on aktivoitu. Käynnistä maksunvälityksen käyttöönotto jo kurssin alussa. Käytä erillistä opiskelijatiliä. Ylläpitäjän esikatselu ei osoita, mitä ostaja näkee.

1. Tarjous puhelimella

- Avaa jaettava myyntilinkki puhelimella uloskirjautuneena.
- Tarkista kohderyhmä, tavoite, sisältö, hinta, käyttöaika ja aloituspäivä.
- Avaa ostopainike. Tarkista, että oikea kurssituote ja oikea hinta näkyvät.
- Tarkista, että ostaja löytää ehdot ja myyjän yhteystiedot ennen maksua.

2. Osto ja maksu

Käytä maksunvälittäjän ja alustan ohjeiden mukaista testitapaa. Testiympäristön kortti toimii vain sille tarkoitetussa testitilassa. Älä vaihda koko toimivan kaupan maksuja testitilaan.

- Kirjaa käytetty testitapa: maksunvälittäjän testitila tai oma oikea testitilaus.
- Tee tilaus uudella opiskelijatunnuksella ja tarkista tilauksen tuote sekä loppusumma.
- Varmista onnistunut maksutulos maksunvälittäjältä ja vastaava tilaus kaupan hallinnasta.
- Jos käytät kuponkia, tarkista sen hinta ja voimassaolo erikseen.

Maksuton testiosto osoittaa maksuttoman kassapolun ja käyttöoikeuden toiminnan. Se ei testaa maksunvälitystä. Erillisellä testituotteella tehty osto ei yksin osoita, että varsinainen myytävä tuote on liitetty oikeaan kurssiin. Tarkista myös varsinaisen tuotteen kurssiliitos.

3. Sähköposti ja kirjautuminen

- Tarkista, että tilausvahvistus saapuu opiskelijan osoitteeseen. Tarkista myös roskapostikansio.
- Avaa kurssin tervetuloviestin linkki ja kirjaudu sisään opiskelijatunnuksella.
- Avaa kurssi omista kursseista. Varmista, että kyse on oikeasta kurssista.
- Kirjaudu ulos ja takaisin sisään. Varmista, että pääset jatkamaan.

4. Ensimmäinen oppitunti ja materiaalit

- Katso ensimmäinen video puhelimella ja tietokoneella. Tarkista ääni ja tekstitys.
- Avaa ladattavat materiaalit. Tarkista tiedostojen sisältö sekä muokattavien pohjien toiminta.
- Tee ensimmäinen tehtävä ja merkitse oppitunti suoritetuksi.
- Jos kurssi on ajastettu, tarkista yhden ajastetun oppitunnin avautuminen opiskelijatunnuksella.

- Tarkista seuraava oppitunti, mahdollinen testi ja yhteydenottotapa.

5. Kirjaa tulos

Testipäivä: [päivä ja kellonaika]

Testattu tuote ja kurssi: [tuotteen nimi ja kurssin nimi]

Testitapa ja tilausnumero: [tapa ja numero]

Tulos: [onnistui / korjattavaa]

Korjattavat kohdat ja uusintatestin päivä: [lista]

Valmis, kun oikea ostaja voi ostaa oikean tuotteen, saa vahvistuksen ja pääsee luvattuun sisältöön. Korjaa maksun tai käyttöoikeuden estävä ongelma ennen ostokutsujen lähettämistä.

Näin teet sen Verkkovalmentajissa

Maksunvälityksen käyttöönotto ja testaaminen: https://www.verkkovalmentajat.fi/docs/aloita-myynti/

Tuotteen ja kurssin liittäminen: https://www.verkkovalmentajat.fi/docs/tuotteet/